

Rutiner för klagomålshantering.

Du som förälder har klagomål på Gyatrollets förskola används nedanstående arbetsgång.



Steg 1.

På vår förskola vill vi uppmuntra till att synpunkter/klagomål på verksamheten eller dess personal tas upp direkt med den det berör. Om Du efter kontakt med personalen fortfarande har klagomål, ta då kontakt med förskolechefen. Detta kan Du givetvis också göra om du av någon anledning inte personligen vill kontakta den personen som berör.

Steg 2.

Förskolechefen tar emot ditt klagomål som skyndsamt ansvarar för uppföljning. Samtliga samtal dokumenteras. Använd gärna vår blankett.

Steg 3.

Om du inte känner dig lyssnad på och vill gå vidare med frågan kan du ta kontakt med Maria Kvist eller Ester Alavei på utbildningsförvaltningen, telefon: 040-42 50 50.

Datum:	Förskola:
Barnets namn:	
Förälders namn:	

Ärende